



Aan het college van burgemeester en wethouders
Gemeente Halderberge
Parklaan 15
4731 GJ Oudenbosch

Bosschenhoofd, 16 februari 2017

Betreft: raadsvragen ex art 38 RvO
Onderwerp: problemen bij leverancier Welzorg

Geacht college,

Zoals bekend kampt leverancier Welzorg al lange tijd met problemen die gaan over hun bereikbaarheid en/of leveringen. Vele mensen die afhankelijk zijn van een rolstoel of scootmobiel zijn de dupe van de aanhoudende problemen. De klachten gaan vooral over het uitblijven van levering of reparaties. In 2014 raakte het bedrijf al eerder in opspraak wegens tekortschietende dienstverlening aan haar kwetsbare klanten.

De aanhoudende problemen waren voor een aantal Brabantse gemeenten zo erg dat ze in 2015 al hun contract met Welzorg hebben opgeheven. Vorig jaar beloofde het bedrijf rond januari 2017 hun zaken weer op orde te hebben, maar zoals uit verschillende berichten blijkt stapelen de klachten zich nog steeds op. Van de beloofde beterschap is dus weinig terecht gekomen!

Omdat uit navraag duidelijk is geworden dat de gemeente Halderberge nog steeds een contract heeft lopen met genoemde leverancier heeft onze fractie hierover de volgende vragen aan het college:

1. Wat zijn uw ervaringen met de leverancier Welzorg?
2. Komt dit bedrijf haar contractuele verplichtingen met onze gemeente na?
3. Zijn er in Halderberge ook klachten ontvangen over de levering en/of reparaties?
4. Zo ja, moeten onze inwoners ook maanden wachten op hun broodnodige rolstoel of scootmobiel?
5. Overweegt u, net als andere gemeenten, om uw contract met Welzorg op te zeggen?

Uw reactie zie ik graag spoedig tegemoet.

Met vriendelijke groet,
Toos Verschuur-Geraets,
Fractievoorzitter Progressief Halderberge (PvdA, D66, GroenLinks).

afschrift aan BN DeStem, Halderbergse Bode